

# Solicitação de CARTÃO DE CLIENTE MAKRO

# makro

Loja	Nº Cliente	Comercial	Tipo - especialidade	Classificação	Atividade Makro
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Recanvas	Promocão Comercial	Rec. Cli/Balcão	Rec. Cli/Correio/Fax/Mail	R. Novo	Alter./Atualização
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tipo de titular	<input type="checkbox"/> Pessoa singular <input type="checkbox"/> Pessoa coletiva	NIF do titular	Código de atividade económica (CAE)
-----------------	--	----------------	-------------------------------------

**Titular** (denominação social da empresa no caso de ser pessoa coletiva ou nome de empresário em nome individual, tratando-se de pessoa singular)

**Representante** (Nome e apelido(s) do representante legal ou da pessoa autorizada pela sociedade para assinar a inscrição) **NIF do representante**

Designação comercial do estabelecimento

Mês/Meses em que o negócio está encerrado

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<input type="checkbox"/>											

## MORADA (obrigatória - morada a figurar na fatura)

Morada

Morada (continuação)

Localidade postal

Nº Porta/Lj/Lote

Andar/Fração

Código postal 0000-000

## MORADA DO NEGÓCIO (preencher se não coincidir com a morada)

Morada

Morada (continuação)

Localidade postal

Nº Porta/Lj/Lote

Andar/Fração

Código postal 0000-000

## MORADA PARA ENVIO DE FOLHETO de ofertas/ mailing

Coincide com a morada  Coincide com a morada do negócio  Se não coincide, preencher os seguintes dados:

Morada

Morada (continuação)

Localidade postal

Nº Porta/Lj/Lote

Andar/Fração

Código postal 0000-000

Telefone contacto cliente

Telemóvel

Fax

E-mail

**Nome do 1º utilizador autorizado** (No caso de pessoas singulares, deve coincidir com o titular)

**Nome do 2º utilizador autorizado**

**Nome do 3º utilizador autorizado**

**Nome do 4º utilizador autorizado**

**Nome do 5º utilizador autorizado**

De acordo com a Lei n.º 67/98 de 26 de outubro, a Makro Cash & Carry Portugal, SA (Makro), a qual faz parte do grupo internacional METRO, garante a confidencialidade de todos os dados pessoais voluntariamente facultados pelo cliente aquando do seu registo, cuja finalidade é manter, administrar e gerir a relação com o cliente, processar comunicações, atualizar dados, pedidos de informação, eventuais reclamações, efetuar análise estatística e utilizar para efeitos de marketing direto.

A Makro garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura pelo que, salvo caso em contrário, o Cliente autoriza que os seus dados sejam comunicados ao centro internacional de dados, sediado na Alemanha, gerido pelo Metro Systems GMBH.

Todos os Clientes têm o direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição dos seus dados. Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados da Makro poderá exercer este direito através dos seguintes meios: email: albufeira@makro.pt, alfragide@makro.pt, braga@makro.pt, cascais@makro.pt, coimbra@makro.pt, faro@makro.pt, leiria@makro.pt, matosinhos@makro.pt, palma@makro.pt ou vilanovadegaia@makro.pt carta: Makro Cash & Carry Portugal, SA, Rua Quinta do Paizinho, n.º 1, 2794-066 Carnaxide.

A base de dados da Makro encontra-se autorizada na CNPD sob o processo n.º 710/2002.

- Li e aceito os termos e condições.
- Estou interessado em receber, por qualquer meio, ações de marketing, informações sobre promoções, produtos e serviços da Makro e de empresas parceiras da Makro dedicadas à hotelaria, transportes, telecomunicações e viagens.
- Não estou interessado em receber, por qualquer meio, ações de marketing, informações sobre promoções, produtos e serviços da Makro e de empresas parceiras da Makro dedicadas à hotelaria, transportes, telecomunicações e viagens.

Assinatura Makro

Data DD/MM/AAAA

www.makro.pt

Assinatura do Titular/Representante

**CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E ATRIBUIÇÃO DO CARTÃO MAKRO CASH & CARRY**

As presentes Condições Gerais de Venda, aceites pelo Cliente, regulam a atribuição do cartão MAKRO e o acesso ao estabelecimento comercial MAKRO

**1 – Condição para ser Cliente Titular de um cartão de compras**

- 1.1 - A MAKRO é um estabelecimento de venda por grosso destinado ao comércio por grosso e a retalho, indústria, hotelaria/ restauração e outros profissionais e clientes institucionais que façam as suas compras com objetivos comerciais ou indústria. O cartão é atribuído para uso exclusivo de comerciantes e de todos os indivíduos que exerçam uma atividade profissional independente que justifiquem a existência de um estabelecimento de comércio e/ou a sua qualidade profissional, pela apresentação de uma certidão permanente do registo comercial, ou qualquer outro documento válido que comprove a sua atividade profissional. Enquanto o Cliente não tiver entregue à MAKRO todos os documentos comprovativos necessários para a atribuição do seu cartão de compra, a MAKRO registará na conta do Cliente um incidente de "cartão ainda não validado" ou "Documentos em falta", situação que deixará de existir assim que essa situação seja regularizada pelo Cliente.
- 1.2 - O Cliente compromete-se a fazer apenas compras diretamente relacionadas com a sua atividade profissional. Não podem obter um cartão de compra MAKRO as pessoas que exerçam direta ou indiretamente, total ou parcialmente, uma atividade concorrente da MAKRO. A MAKRO reserva-se o direito de recusar a atribuição de um cartão de compras MAKRO a qualquer pessoa ou sua delegada que tenha uma fatura em dívida ou qualquer outro litígio não resolvido no contexto de uma atividade anterior ou em curso.
- 1.3 - Para efeitos das presentes condições entende-se por **titular do cartão** a pessoa coletiva ou singular em nome de quem serão feitas as compras e emitidas as faturas e **utilizador autorizado** a(s) pessoa(s) singular(es) exclusivamente indicada(s) pelo titular do cartão relativamente a quem a MAKRO poderá fornecer cartões, num máximo de 5 (cinco), mas cujas compras efetuadas são da total responsabilidade do titular do cartão. Ambos poderão ser referenciados como **clientes**.

**2 – Titularidade do cartão MAKRO**

- 2.1 - O cartão é emitido gratuitamente, é pessoal e intransmissível. Só os titulares do cartão e/ ou os utilizadores autorizados cujo nome figure no cartão têm direito a usá-lo, não podendo ser cedido a terceiros.
- 2.2 - Ao solicitar um cartão de Cliente MAKRO, o titular poderá indicar até cinco nomes de utilizadores autorizados a efetuar compras em seu nome.
- 2.3 - O titular do cartão MAKRO atesta, por meio da sua assinatura, a validade dos dados apresentados.
- 2.4 - Em caso de cessação da sua atividade ou de alteração da mesma, o titular do cartão compromete-se a notificar de imediato a MAKRO, em especial para a correta emissão das faturas, ficando expressamente obrigado a informar os seus dados fiscais, ou a devolver (no caso de cessação de atividade) o seu cartão de compras MAKRO.
- 2.5 - Em caso de perda ou roubo do Cartão de compras, o titular do cartão deverá informar imediatamente a MAKRO. Este incidente de "Perda/Roubo de Cartão de compras" aparecerá na sua conta, no momento da participação do facto pelo titular do cartão à MAKRO. Todas as compras efetuadas com o Cartão de compras serão da responsabilidade do titular até ao momento de participação do facto.
- 2.6 - A MAKRO reserva-se no direito de bloquear ou cancelar o cartão em qualquer altura da sua validade. O título meramente exemplificativo são causas de bloqueio automático: a utilização do cartão de cliente por pessoa não autorizada, a não realização de compras durante um período temporal determinado pela MAKRO, a perda de alguma das condições profissionais que levou à emissão do cartão, o incumprimento das normas de acesso e segurança estabelecidas pela MAKRO, bem como, pelo incumprimento da relação contratual.
- 2.7 - Se faltarem informações de marketing relacionadas com a conta do Cliente (número de telefone, e-mail, morada), a MAKRO registará um incidente na conta do Cliente. Este registo será eliminado logo que seja feita a atualização da conta pelo Cliente.

**3 – Acesso ao estabelecimento MAKRO**

- 3.1 - O acesso ao estabelecimento comercial MAKRO está sujeito à apresentação pelo titular do cartão e/ou dos seus utilizadores autorizados do seu cartão de compras.
- 3.2 - A MAKRO reserva-se o direito de verificar a identidade do comprador, através da apresentação de um documento oficial. Caso a MAKRO venha a verificar que o utilizador do cartão de compras não é o Cliente ou um dos utilizadores autorizados, a MAKRO reserva-se no direito de bloquear a venda.
- 3.3 - O titular do cartão assume a responsabilidade pelos atos por si praticados, pelos atos praticados pelos titulares autorizados e/ou seus acompanhantes.
- 3.4 - Os menores de idade que acederem ao estabelecimento MAKRO estão sob total vigilância e responsabilidade dos seus acompanhantes.
- 3.5 - Não é permitida a entrada de animais nos estabelecimentos comerciais, à exceção de cães guia.
- 3.6 - Tanto o titular do cartão como os utilizadores autorizados comprometem-se a respeitar os estabelecimentos comerciais da MAKRO.
- 3.7 - Em caso de abertura ou dano nas embalagens dos produtos ser-lhes-á facturado o valor total das mesmas.
- 3.8 - A utilização do parque de estacionamento da MAKRO e a utilização dos carrinhos para transporte das mercadorias são por conta e risco exclusivos do Cliente, não tendo a MAKRO qualquer responsabilidade por qualquer dano causado pelas referidas utilizações.

**4 – Pagamento/Cláusula de reserva de propriedade**

- 4.1 - O pagamento das compras pode ser efetuado em numerário, cartão de crédito e débito e cheque bancário do titular do cartão Cliente MAKRO ou do próprio utilizador. No entanto, a MAKRO reserva-se no direito de recusar ou limitar o pagamento por cheque.
- 4.2 - Em caso de não pagamento das compras efetuadas por cheque, a MAKRO efectuará todas as diligências para ver ressarcidas dos prejuízos incorridos.
- 4.3 - Com o pagamento da fatura do titular do cartão ou o utilizador autorizado confirma a recepção dos produtos e a ausência de defeitos visíveis.

**5 – Transferência de Risco**

- 5.1 - A remoção ou entrega da mercadoria implica a recepção e aceitação da mesma pelo Cliente. Excluindo os direitos de garantia inerentes ao produto adquirido, os produtos só serão reembolsados/trocados se forem devolvidos na sua embalagem original, com todos os componentes e acessórios, mediante apresentação de fatura de compra completa, no prazo de 15 dias a contar da data de compra, exceto para os produtos perecíveis cujo prazo é de 2 (dois) dias.
- 5.2 - É da responsabilidade do Cliente obter, pelos seus próprios meios, todas as autorizações necessárias e indispensáveis para o transporte das suas mercadorias.
- 5.3 - A MAKRO não assume qualquer responsabilidade pelo deficiente transporte/condicionamento dos produtos adquiridos nos seus estabelecimentos comerciais, bem como, pela incorrecta exposição/utilização dos mesmos.

**6 – Garantia**

- 6.1 - Todos os aparelhos novos estão cobertos por uma garantia de 6 (seis) meses. A garantia contratual aplicável aos produtos vendidos pela MAKRO é limitada aos compromissos dos fabricantes. A fatura concede garantia da MAKRO ao Cliente, salvo exceção.
- 6.2 - A MAKRO não assegura assistência pós-venda fora Portugal.
- 6.3 - A MAKRO não será responsável por qualquer dano material ou imaterial e/ou indireto, tais como: perda de uso, perda de dados, perda de mercadorias, perda de exploração (rendimento, lucro ou outro) e/ou imobilização de um produto e quaisquer outros custos ou despesas resultantes de uma falta deste.

**7 – Proteção de dados**

- 7.1 - As informações recolhidas são essenciais para o processamento dos cartões e destinam-se aos serviços em causa da MAKRO e, se for caso disso, aos seus prestadores e/ou subcontratados.
- 7.2 - A MAKRO recolhe e processa os dados pessoais a fim de melhorar seu o relacionamento com o Cliente e de o poder notificar de operações de marketing da MAKRO.
- 7.3 - Estando a MAKRO integrada no grupo METRO, os dados pessoais do Cliente podem ser transferidos para os centros de processamento de dados do grupo METRO e/ou dos seus prestadores de serviços, a fim de atingir os objetivos enunciados em
- 7.4 - Direito de consulta, de acesso, rectificação e oposição: Ao abrigo da Lei de Protecção de Dados, o titular do cartão e os seus utilizadores autorizados têm o direito de consulta, acesso, rectificação e oposição dos seus dados, podendo este direito ser exercido através do e-mail para todos os Clientes têm o direito de acesso, rectificação, cancelamento e oposição dos seus dados. Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados da MAKRO poderá exercer este direito através dos seguintes meios: email: albufeira@makro.pt, alfragide@makro.pt, braga@makro.pt, cascais@makro.pt, coimbra@makro.pt, faro@makro.pt, leiria@makro.pt, matosinhos@makro.pt, palmela@makro.pt ou vilanovadegaia@makro.pt ou por carta para: Makro Cash & Carry Portugal, SA, Rua Quinta do Paizinho, n.º1, 2794-066 Carnaxide.

**8 – Diversos**

- 8.1 - A MAKRO reserva-se o direito de fazer alterações às presentes Condições Gerais, dando conhecimento das mesmas aos titulares do cartão e aos seus utilizadores autorizados
- 8.2 - A nulidade de qualquer das disposições destas Condições Gerais de Venda não invalida todas as Condições Gerais de Venda.
- 8.3 - Em caso de litígio entre o Cliente e a MAKRO, o tribunal competente será o da sede da MAKRO, onde vigora a legislação portuguesa.
- 8.4 - As presentes Condições Gerais de Venda anulam e substituem todas as outras Condições Gerais de Venda previamente assinadas pelo Cliente.

**Os titulares dos cartões e/ou os seus utilizadores autorizados declaram que tomaram conhecimento e aceitam todas as cláusulas acima referidas.**

Número de Cliente: \_\_\_\_\_ Representante MCC: \_\_\_\_\_

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_